



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2024

Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA:

Conceição Maria Marinho dos Santos (Representante do Corpo Docente. – Coordenadora da CPA)

Nilzo Nery Rodrigues Filho (Representante do Corpo Técnico Administrativo)

Rafaela Marques da Silva (Representante do Corpo Discente)

Nivaldo Antônio Santos (Representante da Sociedade Civil)

SUMÁRIO

I. CONSIDERAÇÕES GERAIS.....	3
1.1 INTRODUÇÃO	3
1.2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	4
1.4 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO	5
1.5 METODOLOGIA	6
II. AVALIAÇÃO	8
2.1 CRONOGRAMA DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS	8
2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
Semestre 2024.1 - Discentes	11
Semestre 2024.1 - Docentes	24
Semestre 2024.2 - Discentes	34
Semestre 2024.2 - Docentes	49
III. Avaliações Externas	59
IV. DIVULGAÇÃO	61
4.1 Recomendações da Comissão Própria de Avaliação	61
4.2 Conclusões e Reflexões.....	61
4.3 Balanço crítico	62
V. REFERÊNCIAS.....	62

I. CONSIDERAÇÕES GERAIS

1.1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional, objetiva e equânime para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior (IES).

O propósito central da Autoavaliação da Autoavaliação Institucional objeto deste relatório, é a melhoria da qualidade. Nessa perspectiva, foi realizada a pesquisa de Avaliação docente, discente e de funcionários técnico-administrativos, nos períodos de 23/05 a 21 de junho de 2024 e 11/11 a 20 de dezembro de 2024 os quais tiveram a oportunidade de contribuir e assim modificar metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação e adequação da Instituição.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativas, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório. A metodologia de aplicação dos questionários, preenchidos on-line, utilizando a Internet como meio, o que propiciou, entre outras, as seguintes vantagens:

- a) velocidade na coleta e no processamento dos dados;
- b) maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- c) maior benefício com menor custo de operação;
- d) maior comodidade do usuário;
- e) não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros.

1.2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

NOME	FACULDADE CENTRAL DO RECIFE CENTRO – FACEN
AUTORIZAÇÃO MEC	Portaria Nº. 808 DE 29/07/2022
CÓDIGO DA IES	23191
ENTIDADE MANTENEDORA	(17074) CENTRO DE ESTUDOS ACADEMICOS DO RECIFE LTDA
ENDEREÇO	Rua: Dr. João Vieira de Menezes s/n- Santo Amaro. Recife. Cep: 50040-140.
SITE	www.faculdadecentraldorecife.edu.br
CURSOS	Direito, Fisioterapia, Enfermagem, Administração e Ciências Contábeis

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA foi criada a partir da designação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) com o propósito de verificar, descrever e analisar a qualidade do trabalho Educacional da Instituição realizado e ofertado.

Com base na Lei 10.861 de 14 de Abril de 2004 em seu Art. 3º, a CPA realizou a avaliação da IES com o objetivo de *“identificar seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais.”* Logo, teve por atribuição, também conforme Art. 11 da mesma Lei, *“(…) a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP”*.

A atual Comissão, composta pelos membros abaixo mencionados, está configurada com base em portarias com a participação de membros que representam todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Sendo, portanto:

REPRESENTAÇÃO SETORIAL	INTEGRANTES DA CPA FACEN
REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE E COORDENADORA DA CPA	Conceição Maria Marinho dos Santos
REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE	Rafaela Marques da Silva
REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	Nilzo Nery Rodrigues Filho
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	Nivaldo Antônio Santos

Atualmente a Faculdade Central do Recife Centro possui os seguintes cursos autorizados:

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO/RECONHECIMENTO
Bacharelado em Administração	Portaria Nº 810 de 28 de julho de 2022
Bacharelado em Ciências Contábeis	Portaria nº 1.320, de 26 de novembro 2021
CST em Gestão de Recursos Humaos	Portaria Nº 111 de 12 de maio de 2023 (Reconhecimento)
CST em Logística	Portaria nº 1.081, de 24 de setembro de 2021
Bacharelado em Enfermagem	Portaria Nº 316 de 15 de janeiro de 2022
Bacharelado em Direito	Portaria nº 437, de 19 de setembro de 2019
Bacharelado em Fisioterapia	Portaria nº 1.124, de 5 de outubro de 2021

1.4 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo geral avaliar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da Instituição com vistas a busca da melhoria contínua na qualidade do ensino e da Instituição.

Para tanto, os seguintes objetivos específicos são cumpridos:

- 1.4.1 Conscientização da comunidade acadêmica sobre a necessidade e benefícios da participação na autoavaliação;

- 1.4.2 Desenvolvimento e aplicação do questionário de autoavaliação;
- 1.4.3 Análise crítica de resultados visando identificação de pontos fortes e fragilidades;
- 1.4.4 Desenvolvimento de plano de ação para saneamento das fragilidades identificadas;
- 1.4.5 Acompanhamento da realização das ações;
- 1.4.6 Feedback a comunidade acadêmica com relação a avaliação e ações de correção.

1.5 METODOLOGIA

O Projeto de Autoavaliação da Faculdade Central do Recife disponibiliza indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da instituição. É uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional, instrumento este de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as seguintes fases:

- a. Sensibilização da comunidade acadêmica para relevância dos processos;
- b. Autoavaliação pela Faculdade, com a formação de diversas óticas, instrumentos, documentos, análises e debates, propondo sempre melhorias;
- c. Construção, conjunta às diversas áreas, dos projetos pedagógicos e institucionais;
- d. Treinamento, com a proposta, elaboração e execução de oficinas para treinamento e desenvolvimento;
- e. Difusão, em diversos momentos das propostas, dos objetivos, resultados e análises dos diversos processos avaliativos internos e externos, oficiais ou não;
- f. Reavaliação dos métodos, processos e resultados e o replanejamento das ações para os períodos subsequentes.

Diversas formas de aferição foram utilizadas, como:

- a. Comparação e acompanhamento periódico das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos e do PDI;
- b. Questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão a média aritmética da Faculdade;
- c. Questionários qualitativos, com análise de conteúdo;
- d. Pesquisa legal, para acompanhar as diretrizes educacionais;

- e. Pesquisa a órgãos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
- f. Análise documental e acesso e construção de banco de dados internos, com objetivo de sistematizar e analisar as informações;

Para condução destes processos foram realizadas atividades, entre elas encontros, debates e fóruns, pois a Faculdade buscou, por meio do diálogo e da construção, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à instância superior da Faculdade, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Projeto Pedagógico Institucional.

O conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação é disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios gerados servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

II. AVALIAÇÃO

CRONOGRAMA DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS

Etapas / Ações	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
a. Divulgação dos Resultados Parciais						X						X
b. Divulgação do Plano de Ação – Resultados Parciais						X						X
c. Planejamento da Avaliação Institucional – Ano/Semestre Corrente		X					X					
d. Sensibilização dos Professores		X					X					
e. Sensibilização dos Líderes de Sala			X						X			
f. Sensibilização Coletiva – Sala de Aula			X						X			
g. Planejamento Logístico para Realização da Avaliação Institucional			X	X					X	X		
h. Realização da Avaliação Institucional					X						X	
i. Confecção do Relatório Parcial/Final												X
j. Elaboração do Plano de Ação Parcial/Final												X
k. Reunião com os Dirigentes para Feedback												X
l. Submissão ao MEC/INEP			X									

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a “melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais” (BRASIL, 2006a).

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES é o órgão colegiado, responsável por coordenar e sistematizar este processo, tendo sua nomeação pelo Presidente da República e é vinculada ao Gabinete do Ministro da Educação.

Destaca-se que as características fundamentais da nova proposta de avaliação das instituições: a avaliação institucional como centro do processo avaliativo, a integração de diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e à diversidade institucionais. Neste sentido o SINAES propõe-se a levar em conta a realidade e a missão de cada IES, ressaltando o que há de comum e universal na educação superior e as especificidades das áreas do conhecimento para que se possa atribuir um conceito geral da IES.

Segundo o MEC (2004, p. 7), o roteiro de autoavaliação institucional, o SINAES é formado por três componentes principais:

- a. Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES: É o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolvem em duas etapas principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA de cada IES, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa – realizada por comissões designada pelo INEP, segundo diretrizes estabelecidas pela CONAES.
- b. Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG: avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006). //

Avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE) – aplica-se aos estudantes de final de curso, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais. O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes - ENADE visa aferir o desempenho dos estudantes com base nos conteúdos programáticos previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais - DCNs.

A autoavaliação da FACEN passou a acontecer semestralmente, de acordo com as etapas apresentadas e tendo como foco estratégico as 10 dimensões sugeridas no Sistema SINAES, sendo elas: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Estratégia de comunicação interna externa; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

Os dados da Avaliação Institucional orientam as ações de melhoria e readequação do planejamento, destacando os pontos a serem trabalhados, tendo-se como base as políticas estabelecidas.

A autoavaliação da Faculdade reflete seu compromisso com a sociedade em geral e com as mudanças do mundo moderno, no sentido de incrementações que propiciem novas realidades.

Desse modo, a Faculdade conclui que a autoavaliação é uma ferramenta que dá subsídios ao processo de tomada de consciência sobre a função social educacional, proporcionando uma autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade, seu crescimento e a melhoria contínua de seus processos e, conseqüentemente, permitindo o planejamento de ações no âmbito político- acadêmico.

SEMESTRE 2024.1 - DISCENTES

Total Pesquisados: **426**

Total Respondidos: **404 (94,84%)**

Professores

Didática do professor (práticas pedagógicas realizadas)

0 - Não se aplica	2,59%(21)
1 - Insuficiente	6,77%(55)
2 - Regular	10,71%(87)
3 - Suficiente	12,68%(103)
4 - Bom	22,78%(185)
5 - Excelente	44,46%(361)

Quanto a atualização dos conhecimentos, técnicas e dinâmicas desenvolvidas pelo professor

0 - Não se aplica	2,29%(17)
1 - Insuficiente	6,06%(45)
2 - Regular	9,83%(73)
3 - Suficiente	10,36%(77)
4 - Bom	24,09%(179)
5 - Excelente	47,38%(352)

Conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina

0 - Não se aplica	1,56%(10)
1 - Insuficiente	5,30%(34)
2 - Regular	7,33%(47)
3 - Suficiente	8,11%(52)
4 - Bom	20,28%(130)
5 - Excelente	57,41%(368)

O Plano de ensino do professor, como você avalia?

0 - Não se aplica	2,19%(16)
1 - Insuficiente	6,84%(50)
2 - Regular	9,99%(73)
3 - Suficiente	10,26%(75)
4 - Bom	23,26%(170)
5 - Excelente	47,47%(347)

Relacionamento do professor com o aluno / turma

0 - Não se aplica	1,99%(13)
1 - Insuficiente	3,99%(26)
2 - Regular	6,60%(43)
3 - Suficiente	10,43%(68)
4 - Bom	22,70%(148)
5 - Excelente	54,29%(354)

Pontualidade (Chega no horário?)

0 - Não se aplica	1,66%(10)
1 - Insuficiente	3,66%(22)
2 - Regular	8,49%(51)
3 - Suficiente	7,15%(43)
4 - Bom	20,47%(123)
5 - Excelente	58,57%(352)

Assiduidade (não falta às aulas)

0 - Não se aplica	1,44%(8)
1 - Insuficiente	2,87%(16)
2 - Regular	6,82%(38)

3 - Suficiente	6,82%(38)
4 - Bom	17,95%(100)
5 - Excelente	64,09%(357)

Como você avalia a Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores?

0 - Não se aplica	2,61%(18)
1 - Insuficiente	5,66%(39)
2 - Regular	10,45%(72)
3 - Suficiente	11,18%(77)
4 - Bom	22,35%(154)
5 - Excelente	47,75%(329)

Lançamento das notas no Portal Acadêmico no prazo estipulado e Discussão dos resultados em sala de aula

0 - Não se aplica	2,12%(13)
1 - Insuficiente	5,05%(31)
2 - Regular	7,65%(47)
3 - Suficiente	8,96%(55)
4 - Bom	23,78%(146)
5 - Excelente	52,44%(322)

Cumprimento dos conteúdos programáticos planejados para disciplina

0 - Não se aplica	1,93%(12)
1 - Insuficiente	5,31%(33)
2 - Regular	8,53%(53)
3 - Suficiente	8,70%(54)
4 - Bom	22,54%(140)
5 - Excelente	52,98%(329)

Planejamento e Avaliação Institucional

Como você avalia o Programa de Autoavaliação Institucional?

0 - Não se aplica	2,23%(9)
1 - insuficiente	4,95%(20)
2 - Regular	10,40%(42)
3 - Suficiente	9,16%(37)
4 - Bom	38,37%(155)
5 - Excelente	34,90%(141)

Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações institucionais?

0 - Não se aplica	1,73%(7)
1 - Insuficiente	5,45%(22)
2 - Regular	10,40%(42)
3 - Suficiente	11,63%(47)
4 - Bom	35,89%(145)
5 - Excelente	34,90%(141)

Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?

0 - Não se aplica	3,22%(13)
1 - insuficiente	4,46%(18)
2 - Regular	13,61%(55)
3 - Suficiente	11,88%(48)
4 - Bom	32,92%(133)
5 - Excelente	33,91%(137)

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Como você avalia os Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da faculdade?

0 - Não se aplica	2,97%(12)
1 - insuficiente	6,68%(27)
2 - Regular	13,12%(53)
3 - Suficiente	12,13%(49)
4 - Bom	29,21%(118)
5 - Excelente	35,89%(145)

Responsabilidade Social da IES

Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social da Faculdade Central junto à comunidade?

0 - Não se aplica	3,96%(16)
1 - insuficiente	5,69%(23)
2 - Regular	13,61%(55)
3 - Suficiente	9,65%(39)
4 - Bom	30,69%(124)
5 - Excelente	36,39%(147)

Como você avalia o Atendimento ao Aluno?

0 - Não se aplica	2,97%(12)
1 - insuficiente	7,67%(31)
2 - Regular	12,38%(50)
3 - Suficiente	10,15%(41)
4 - Bom	30,45%(123)
5 - Excelente	36,39%(147)

Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?

0 - Não se aplica	3,71%(15)
1 - insuficiente	7,92%(32)

2 - Regular	15,10%(61)
3 - Suficiente	11,14%(45)
4 - Bom	28,71%(116)
5 - Excelente	33,42%(135)

Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas?

0 - Não se aplica	2,23%(9)
1 - insuficiente	4,95%(20)
2 - Regular	11,88%(48)
3 - Suficiente	9,65%(39)
4 - Bom	31,93%(129)
5 - Excelente	39,36%(159)

Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão

Como você avalia o conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais?

0 - Não se aplica	2,23%(9)
1 - insuficiente	2,48%(10)
2 - Regular	9,90%(40)
3 - Suficiente	10,15%(41)
4 - Bom	33,91%(137)
5 - Excelente	41,34%(167)

Como você avalia o equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

0 - Não se aplica	2,72%(11)
1 - insuficiente	5,20%(21)
2 - Regular	11,39%(46)

3 - Suficiente	11,88%(48)
4 - Bom	32,67%(132)
5 - Excelente	36,14%(146)

Como você avalia o desempenho do coordenador do seu curso?

0 - Não se aplica	2,48%(10)
1 - insuficiente	2,97%(12)
2 - Regular	11,14%(45)
3 - Suficiente	10,64%(43)
4 - Bom	31,19%(126)
5 - Excelente	41,58%(168)

Como você avalia a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição?

0 - Não se aplica	4,70%(19)
1 - insuficiente	3,71%(15)
2 - Regular	10,40%(42)
3 - Suficiente	12,38%(50)
4 - Bom	32,18%(130)
5 - Excelente	36,63%(148)

Como você avalia a oferta de cursos Pós-graduação?

0 - Não se aplica	9,16%(37)
1 - insuficiente	3,96%(16)
2 - Regular	16,09%(65)
3 - Suficiente	11,39%(46)
4 - Bom	26,49%(107)
5 - Excelente	32,92%(133)

Comunicação com a Sociedade

Como você avalia a Comunicação da Faculdade Central com a Sociedade?

0 - Não se aplica	4,21%(17)
1 - insuficiente	6,93%(28)
2 - Regular	15,59%(63)
3 - Suficiente	9,41%(38)
4 - Bom	28,96%(117)
5 - Excelente	34,90%(141)

Como você avalia a Imagem da Faculdade Central?

0 - Não se aplica	1,73%(7)
1 - insuficiente	3,96%(16)
2 - Regular	10,40%(42)
3 - Suficiente	8,17%(33)
4 - Bom	31,68%(128)
5 - Excelente	44,06%(178)

Como você avalia o atendimento por telefone; WhatsApp?

0 - Não se aplica	4,21%(17)
1 - insuficiente	8,91%(36)
2 - Regular	12,62%(51)
3 - Suficiente	12,38%(50)
4 - Bom	26,98%(109)
5 - Excelente	34,90%(141)

Como você avalia a Ouvidoria?

0 - Não se aplica	12,62%(51)
-------------------	-------------------

1 - insuficiente	6,44%(26)
2 - Regular	14,36%(58)
3 - Suficiente	11,14%(45)
4 - Bom	25,00%(101)
5 - Excelente	30,45%(123)

Política de Atendimento aos Discentes

Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação interna (Portal Acadêmico, site, murais etc.) existente entre a Instituição e os seus alunos?

0 - Não se aplica	3,22%(13)
1 - insuficiente	4,46%(18)
2 - Regular	12,87%(52)
3 - Suficiente	12,87%(52)
4 - Bom	31,44%(127)
5 - Excelente	35,15%(142)

Infraestrutura

Como você avalia a Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas físicas (Avalie os acessos, as dimensões, a organização e a higiene)?

0 - Não se aplica	0,99%(4)
1 - insuficiente	2,23%(9)
2 - Regular	7,92%(32)
3 - Suficiente	7,43%(30)
4 - Bom	29,70%(120)
5 - Excelente	51,73%(209)

Como você avalia as áreas de Convivência/Cantina?

0 - Não se aplica	4,70%(19)
-------------------	------------------

1 - insuficiente	13,86%(56)
2 - Regular	19,06%(77)
3 - Suficiente	13,86%(56)
4 - Bom	23,02%(93)
5 - Excelente	25,50%(103)

Como você avalia os Laboratórios (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações)?

0 - Não se aplica	3,47%(14)
1 - insuficiente	5,69%(23)
2 - Regular	11,63%(47)
3 - Suficiente	13,86%(56)
4 - Bom	30,69%(124)
5 - Excelente	34,65%(140)

Como você avalia a infraestrutura física das salas de aula?

0 - Não se aplica	0,50%(2)
1 - insuficiente	3,96%(16)
2 - Regular	11,88%(48)
3 - Suficiente	13,12%(53)
4 - Bom	33,91%(137)
5 - Excelente	36,63%(148)

Como você avalia a infraestrutura física da biblioteca?

0 - Não se aplica	1,24%(5)
1 - insuficiente	5,69%(23)
2 - Regular	13,37%(54)
3 - Suficiente	12,62%(51)

4 - Bom	30,69%(124)
5 - Excelente	36,39%(147)

Como você avalia o acervo virtual da biblioteca da Faculdade Central?

0 - Não se aplica	3,22%(13)
1 - insuficiente	6,19%(25)
2 - Regular	11,39%(46)
3 - Suficiente	8,66%(35)
4 - Bom	29,46%(119)
5 - Excelente	41,09%(166)

Como você avalia a infraestrutura física do auditório?

0 - Não se aplica	2,72%(11)
1 - insuficiente	5,69%(23)
2 - Regular	16,58%(67)
3 - Suficiente	11,63%(47)
4 - Bom	29,70%(120)
5 - Excelente	33,66%(136)

Potencialidades (avaliação excelente e bom acima de 70%)

- a. Quanto a atualização dos conhecimentos, técnicas e dinâmicas desenvolvidas pelo professor
- b. Conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina
- c. O Plano de ensino do professor, como você avalia?
- d. Relacionamento do professor com o aluno / turma
- e. Pontualidade (Chega no horário?)
- f. Assiduidade (não falta às aulas)
- g. Lançamento das notas no Portal Acadêmico no prazo estipulado e Discussão dos resultados em sala de aula
- h. Cumprimento dos conteúdos programáticos planejados para disciplina
- i. Como você avalia o Programa de Autoavaliação Institucional?
- j. Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas?
- k. Como você avalia o conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais?
- l. Como você avalia o desempenho do coordenador do seu curso?
- m. Como você avalia a Imagem da Faculdade Central?

Fragilidades (avaliação insuficiente e regular acima de 20%)

- a. Como você avalia o atendimento por telefone; WhatsApp?
- b. Como você avalia a Ouvidoria?
- c. Como você avalia as áreas de Convivência/Cantina?
- d. Como você avalia a infraestrutura física do auditório?

Recomendações:

- Estabelecer um plano de melhoria para o atendimento telefônico e por WhatsApp
- Melhorar a divulgação do serviço da Ouvidoria e acompanhar o desenvolvimento do mesmo
- Melhoria nas opções de alimento da cantina, bem como melhoria do espaço de convivência ao redor.
- Incluir no planejamento de reforços físicas a ampliação e melhoria do auditório

SEMESTRE 2024.1 - DOCENTES

Total Pesquisados: 50

Total Respondidos: 48 (96,00%)

Planejamento e Avaliação Institucional

Como você avalia o Programa de Avaliação Institucional?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	0,00%()
3 - Suficiente	10,42%(5)
4 - Bom	29,17%(14)
5 - Excelente	60,42%(29)

Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações institucionais?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	4,17%(2)
2 - Regular	4,17%(2)
3 - Suficiente	10,42%(5)
4 - Bom	29,17%(14)
5 - Excelente	52,08%(25)

Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	2,08%(1)
2 - Regular	2,08%(1)
3 - Suficiente	16,67%(8)
4 - Bom	29,17%(14)
5 - Excelente	50,00%(24)

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Como você avalia os Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da faculdade?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	2,08%(1)
2 - Regular	6,25%(3)
3 - Suficiente	2,08%(1)
4 - Bom	37,50%(18)
5 - Excelente	52,08%(25)

Responsabilidade Social da IES

Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social da Faculdade Central junto à comunidade?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	2,08%(1)
2 - Regular	2,08%(1)
3 - Suficiente	4,17%(2)
4 - Bom	35,42%(17)
5 - Excelente	56,25%(27)

Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	4,17%(2)
2 - Regular	10,42%(5)
3 - Suficiente	4,17%(2)
4 - Bom	29,17%(14)
5 - Excelente	52,08%(25)

Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e

artísticas?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	2,08%(1)
2 - Regular	2,08%(1)
3 - Suficiente	8,33%(4)
4 - Bom	29,17%(14)
5 - Excelente	58,33%(28)

Comunicação com a Sociedade

Como você avalia a Comunicação da Faculdade Central com a Sociedade?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	2,08%(1)
2 - Regular	0,00%()
3 - Suficiente	8,33%(4)
4 - Bom	37,50%(18)
5 - Excelente	52,08%(25)

Como você avalia a Imagem da Faculdade Central?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	0,00%()
3 - Suficiente	4,17%(2)
4 - Bom	22,92%(11)
5 - Excelente	72,92%(35)

Como você avalia o atendimento por telefone/WhatsApp?

0 - Não se aplica	8,33%(4)
1 - insuficiente	2,08%(1)
2 - Regular	4,17%(2)

3 - Suficiente	4,17%(2)
4 - Bom	35,42%(17)
5 - Excelente	45,83%(22)

Como você avalia a Ouvidoria?

0 - Não se aplica	18,75%(9)
1 - insuficiente	2,08%(1)
2 - Regular	8,33%(4)
3 - Suficiente	4,17%(2)
4 - Bom	27,08%(13)
5 - Excelente	39,58%(19)

Política de Atendimento aos Discentes

Como você avalia às Relações interpessoais na Faculdade Central?

0 - Não se aplica	6,25%(3)
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	6,25%(3)
3 - Suficiente	4,17%(2)
4 - Bom	22,92%(11)
5 - Excelente	60,42%(29)

Como você avalia o incentivo ao desenvolvimento profissional?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	6,25%(3)
2 - Regular	4,17%(2)
3 - Suficiente	10,42%(5)
4 - Bom	27,08%(13)
5 - Excelente	52,08%(25)

Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	2,08%(1)
3 - Suficiente	8,33%(4)
4 - Bom	18,75%(9)
5 - Excelente	70,83%(34)

Como você avalia o Apoio à produção científica dos professores?

0 - Não se aplica	4,17%(2)
1 - insuficiente	8,33%(4)
2 - Regular	6,25%(3)
3 - Suficiente	14,58%(7)
4 - Bom	31,25%(15)
5 - Excelente	35,42%(17)

Organização e Gestão da Instituição**Como você avalia o coordenador de seu Curso?**

0 - Não se aplica	2,08%(1)
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	0,00%()
3 - Suficiente	0,00%()
4 - Bom	14,58%(7)
5 - Excelente	83,33%(40)

Como você avalia a Atuação do Núcleo Docente Estruturante?

0 - Não se aplica	4,17%(2)
-------------------	----------

1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	2,08%(1)
3 - Suficiente	2,08%(1)
4 - Bom	25,00%(12)
5 - Excelente	66,67%(32)

Como você avalia a participação dos docentes no Colegiado de Curso?

0 - Não se aplica	4,17%(2)
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	4,17%(2)
3 - Suficiente	6,25%(3)
4 - Bom	16,67%(8)
5 - Excelente	68,75%(33)

Infraestrutura

Como você avalia a Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas físicas (Avalie os acessos, as dimensões, a organização e a higiene)?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	0,00%()
3 - Suficiente	4,17%(2)
4 - Bom	25,00%(12)
5 - Excelente	70,83%(34)

Como você avalia as áreas de Convivência/Cantina/Copa?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	4,17%(2)
2 - Regular	4,17%(2)

3 - Suficiente	10,42%(5)
4 - Bom	31,25%(15)
5 - Excelente	50,00%(24)

Como você avalia os Laboratórios (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações)?

0 - Não se aplica	8,33%(4)
1 - insuficiente	4,17%(2)
2 - Regular	14,58%(7)
3 - Suficiente	6,25%(3)
4 - Bom	25,00%(12)
5 - Excelente	41,67%(20)

Como você avalia a infraestrutura física da biblioteca?

0 - Não se aplica	6,25%(3)
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	8,33%(4)
3 - Suficiente	8,33%(4)
4 - Bom	35,42%(17)
5 - Excelente	41,67%(20)

Como você avalia a infraestrutura física das salas de aula?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	4,17%(2)
3 - Suficiente	12,50%(6)
4 - Bom	35,42%(17)
5 - Excelente	47,92%(23)

Como você avalia a infraestrutura da sala de professores?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	4,17%(2)
2 - Regular	8,33%(4)
3 - Suficiente	4,17%(2)
4 - Bom	31,25%(15)
5 - Excelente	52,08%(25)

Como você avalia o acervo virtual da biblioteca da Faculdade Central?

0 - Não se aplica	2,08%(1)
1 - insuficiente	10,42%(5)
2 - Regular	8,33%(4)
3 - Suficiente	0,00%()
4 - Bom	35,42%(17)
5 - Excelente	43,75%(21)

Como você avalia a infraestrutura física do auditório?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	4,17%(2)
2 - Regular	12,50%(6)
3 - Suficiente	10,42%(5)
4 - Bom	35,42%(17)
5 - Excelente	37,50%(18)

Potencialidades (avaliação excelente e bom acima de 70%)

- a. Como você avalia o Programa de Avaliação Institucional?
- b. Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações institucionais?
- c. Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?

- d. Como você avalia os Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da faculdade?
- e. Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social da Faculdade Central junto à comunidade?
- f. Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?
- g. Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas?
- h. Como você avalia a Comunicação da Faculdade Central com a Sociedade?
- i. Como você avalia a Imagem da Faculdade Central?
- j. Como você avalia o atendimento por telefone/WhatsApp?
- k. Como você avalia as Relações interpessoais na Faculdade Central?
- l. Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?
- m. Como você avalia o coordenador de seu Curso?
- n. Como você avalia a Atuação do Núcleo Docente Estruturante?
- o. Como você avalia a participação dos docentes no Colegiado de Curso?
- p. Como você avalia a Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas físicas (Avalie os acessos, as dimensões, a organização e a higiene)?

Fragilidades (avaliação insuficiente e regular acima de 20%)

- a. Como você avalia a Ouvidoria?
- b. Como você avalia o incentivo ao desenvolvimento profissional?
- c. Como você avalia o Apoio à produção científica dos professores?
- d. Como você avalia os Laboratórios (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações)?
- e. Como você avalia a infraestrutura da sala de professores?
- f. Como você avalia o acervo virtual da biblioteca da Faculdade Central?
- g. Como você avalia a infraestrutura física do auditório?

Recomendações:

- Melhorar a divulgação do serviço da Ouvidoria e acompanhar o desenvolvimento do mesmo
- Analisar as políticas de Desenvolvimento Profissional e apoio à produção docente
- Incluir no orçamento da IES o reforço dos laboratórios (instalações e equipamentos)

- Incluir no orçamento da IES a ampliação e melhoria da sala dos professores
- Analisar a ampliação do acervo virtual da biblioteca
- Incluir no planejamento de reforças físicas a ampliação e melhoria do auditório

SEMESTRE 2024.2 - DISCENTES

Total Pesquisados: **418**

Total Respondidos: **390 (93,30%)**

Professores

Didática do professor (práticas pedagógicas realizadas)

0 - Não se aplica	1,76%(13)
1 - Insuficiente	3,52%(26)
2 - Regular	11,38%(84)
3 - Suficiente	10,98%(81)
4 - Bom	24,12%(178)
5 - Excelente	48,24%(356)

Quanto a atualização dos conhecimentos, técnicas e dinâmicas desenvolvidas pelo professor

0 - Não se aplica	1,75%(12)
1 - Insuficiente	4,38%(30)
2 - Regular	8,61%(59)
3 - Suficiente	10,66%(73)
4 - Bom	22,92%(157)
5 - Excelente	51,68%(354)

Conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina

0 - Não se aplica	1,94%(12)
1 - Insuficiente	0,97%(6)
2 - Regular	8,41%(52)
3 - Suficiente	7,77%(48)
4 - Bom	22,82%(141)
5 - Excelente	58,09%(359)

O Plano de ensino do professor, como você avalia?

0 - Não se aplica	2,23%(15)
1 - Insuficiente	3,26%(22)
2 - Regular	9,20%(62)
3 - Suficiente	9,50%(64)
4 - Bom	24,33%(164)
5 - Excelente	51,48%(347)

Relacionamento do professor com o aluno / turma

0 - Não se aplica	1,63%(10)
1 - Insuficiente	2,93%(18)
2 - Regular	6,18%(38)
3 - Suficiente	8,94%(55)
4 - Bom	24,23%(149)
5 - Excelente	56,10%(345)

Pontualidade (Chega no horário?)

0 - Não se aplica	1,42%(8)
1 - Insuficiente	2,14%(12)
2 - Regular	6,05%(34)
3 - Suficiente	6,76%(38)
4 - Bom	21,17%(119)
5 - Excelente	62,46%(351)

Assiduidade (não falta às aulas)

0 - Não se aplica	1,29%(7)
1 - Insuficiente	1,11%(6)

2 - Regular	5,17%(28)
3 - Suficiente	7,38%(40)
4 - Bom	19,93%(108)
5 - Excelente	65,13%(353)

Como você avalia a Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores?

0 - Não se aplica	2,22%(14)
1 - Insuficiente	3,17%(20)
2 - Regular	8,87%(56)
3 - Suficiente	9,98%(63)
4 - Bom	22,82%(144)
5 - Excelente	52,93%(334)

Lançamento das notas no Portal Acadêmico no prazo estipulado e Discussão dos resultados em sala de aula

0 - Não se aplica	3,48%(21)
1 - Insuficiente	3,32%(20)
2 - Regular	7,46%(45)
3 - Suficiente	9,45%(57)
4 - Bom	21,06%(127)
5 - Excelente	55,22%(333)

Cumprimento dos conteúdos programáticos planejados para disciplina

0 - Não se aplica	2,25%(13)
1 - Insuficiente	1,56%(9)
2 - Regular	6,41%(37)
3 - Suficiente	8,84%(51)
4 - Bom	22,36%(129)

5 - Excelente	58,58%(338)
---------------	--------------------

Planejamento e Avaliação Institucional

Como você avalia o Programa de Autoavaliação Institucional?

0 - Não se aplica	2,56%(10)
1 - insuficiente	5,90%(23)
2 - Regular	10,00%(39)
3 - Suficiente	13,85%(54)
4 - Bom	31,79%(124)
5 - Excelente	35,90%(140)

Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações institucionais?

0 - Não se aplica	3,33%(13)
1 - insuficiente	6,41%(25)
2 - Regular	11,28%(44)
3 - Suficiente	9,49%(37)
4 - Bom	32,56%(127)
5 - Excelente	36,92%(144)

Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?

0 - Não se aplica	3,33%(13)
1 - insuficiente	8,21%(32)
2 - Regular	12,31%(48)
3 - Suficiente	11,03%(43)
4 - Bom	31,79%(124)
5 - Excelente	33,33%(130)

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Como você avalia os Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da faculdade?

0 - Não se aplica	3,85%(15)
1 - insuficiente	7,69%(30)
2 - Regular	13,08%(51)
3 - Suficiente	11,79%(46)
4 - Bom	28,72%(112)
5 - Excelente	34,87%(136)

Responsabilidade Social da IES

Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social da Faculdade Central junto à comunidade?

0 - Não se aplica	5,38%(21)
1 - insuficiente	6,15%(24)
2 - Regular	14,62%(57)
3 - Suficiente	11,28%(44)
4 - Bom	29,74%(116)
5 - Excelente	32,82%(128)

Como você avalia o Atendimento ao Aluno?

0 - Não se aplica	3,08%(12)
1 - insuficiente	8,97%(35)
2 - Regular	12,82%(50)
3 - Suficiente	13,59%(53)
4 - Bom	25,64%(100)
5 - Excelente	35,90%(140)

Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?

0 - Não se aplica	3,08%(12)
-------------------	------------------

1 - insuficiente	9,49%(37)
2 - Regular	14,62%(57)
3 - Suficiente	11,28%(44)
4 - Bom	27,18%(106)
5 - Excelente	34,36%(134)

Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas?

0 - Não se aplica	2,56%(10)
1 - insuficiente	4,87%(19)
2 - Regular	11,54%(45)
3 - Suficiente	13,08%(51)
4 - Bom	28,97%(113)
5 - Excelente	38,97%(152)

Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão

Como você avalia o conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais?

0 - Não se aplica	2,82%(11)
1 - insuficiente	3,59%(14)
2 - Regular	9,74%(38)
3 - Suficiente	8,72%(34)
4 - Bom	32,31%(126)
5 - Excelente	42,82%(167)

Como você avalia o equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

0 - Não se aplica	4,36%(17)
1 - insuficiente	7,44%(29)

2 - Regular	10,77%(42)
3 - Suficiente	10,51%(41)
4 - Bom	31,03%(121)
5 - Excelente	35,90%(140)

Como você avalia o desempenho do coordenador do seu curso?

0 - Não se aplica	2,56%(10)
1 - insuficiente	5,64%(22)
2 - Regular	6,41%(25)
3 - Suficiente	8,97%(35)
4 - Bom	25,13%(98)
5 - Excelente	51,28%(200)

Como você avalia a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição?

0 - Não se aplica	6,67%(26)
1 - insuficiente	3,85%(15)
2 - Regular	8,97%(35)
3 - Suficiente	10,77%(42)
4 - Bom	32,82%(128)
5 - Excelente	36,92%(144)

Como você avalia a oferta de cursos Pós-graduação?

0 - Não se aplica	13,08%(51)
1 - insuficiente	4,36%(17)
2 - Regular	10,00%(39)
3 - Suficiente	10,51%(41)
4 - Bom	24,87%(97)

5 - Excelente	37,18%(145)
---------------	--------------------

Comunicação com a Sociedade

Como você avalia a Comunicação da Faculdade Central com a Sociedade?

0 - Não se aplica	5,13%(20)
1 - insuficiente	7,44%(29)
2 - Regular	12,82%(50)
3 - Suficiente	11,79%(46)
4 - Bom	26,67%(104)
5 - Excelente	36,15%(141)

Como você avalia a Imagem da Faculdade Central?

0 - Não se aplica	2,56%(10)
1 - insuficiente	5,38%(21)
2 - Regular	10,51%(41)
3 - Suficiente	8,46%(33)
4 - Bom	31,28%(122)
5 - Excelente	41,79%(163)

Como você avalia o atendimento por telefone; WhatsApp?

0 - Não se aplica	3,59%(14)
1 - insuficiente	10,26%(40)
2 - Regular	14,10%(55)
3 - Suficiente	10,51%(41)
4 - Bom	24,36%(95)
5 - Excelente	37,18%(145)

Como você avalia a Ouvidoria?

0 - Não se aplica	10,51%(41)
1 - insuficiente	9,74%(38)
2 - Regular	13,08%(51)
3 - Suficiente	12,82%(50)
4 - Bom	22,05%(86)
5 - Excelente	31,79%(124)

Política de Atendimento aos Discentes

Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação interna (Portal Acadêmico, site, murais etc.) existente entre a Instituição e os seus alunos?

0 - Não se aplica	1,79%(7)
1 - insuficiente	6,92%(27)
2 - Regular	11,54%(45)
3 - Suficiente	15,64%(61)
4 - Bom	28,21%(110)
5 - Excelente	35,90%(140)

Infraestrutura

Como você avalia a Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas físicas (Avalie os acessos, as dimensões, a organização e a higiene)?

0 - Não se aplica	2,05%(8)
1 - insuficiente	2,82%(11)
2 - Regular	8,46%(33)
3 - Suficiente	7,95%(31)
4 - Bom	26,41%(103)
5 - Excelente	52,31%(204)

Como você avalia as áreas de Convivência/Cantina?

0 - Não se aplica	5,64%(22)
1 - insuficiente	18,72%(73)
2 - Regular	13,85%(54)
3 - Suficiente	13,59%(53)
4 - Bom	21,54%(84)
5 - Excelente	26,67%(104)

Como você avalia os Laboratórios (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações)?

0 - Não se aplica	4,62%(18)
1 - insuficiente	5,13%(20)
2 - Regular	11,28%(44)
3 - Suficiente	15,38%(60)
4 - Bom	28,46%(111)
5 - Excelente	35,13%(137)

Como você avalia a infraestrutura física das salas de aula?

0 - Não se aplica	2,56%(10)
1 - insuficiente	5,13%(20)
2 - Regular	11,28%(44)
3 - Suficiente	13,08%(51)
4 - Bom	32,56%(127)
5 - Excelente	35,38%(138)

Como você avalia a infraestrutura física da biblioteca?

0 - Não se aplica	2,56%(10)
1 - insuficiente	8,21%(32)
2 - Regular	12,56%(49)
3 - Suficiente	11,28%(44)

4 - Bom	27,44%(107)
5 - Excelente	37,95%(148)

Como você avalia o acervo virtual da biblioteca da Faculdade Central?

0 - Não se aplica	3,59%(14)
1 - insuficiente	6,41%(25)
2 - Regular	11,54%(45)
3 - Suficiente	8,97%(35)
4 - Bom	30,26%(118)
5 - Excelente	39,23%(153)

Como você avalia a infraestrutura física do auditório?

0 - Não se aplica	3,59%(14)
1 - insuficiente	10,51%(41)
2 - Regular	13,85%(54)
3 - Suficiente	12,05%(47)
4 - Bom	26,67%(104)
5 - Excelente	33,33%(130)

Avaliação do NAE

Você está ciente da existência do núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) da nossa faculdade?

Sim	69,49%(271)
Não	30,51%(119)

Há profissional qualificado para esse atendimento?

Sim	76,15%(297)
Não	23,85%(93)

Você utiliza os serviços oferecidos pelo NAE?

Sim	22,05%(86)
Não	77,95%(304)

Como você avalia a disponibilidade dos profissionais do NAE para atender às suas demandas?

1 - Não se aplica	23,33%(91)
2 - Insuficiente	8,72%(34)
3 - Regular	11,28%(44)
4 - Suficiente	12,05%(47)
5 - Bom	19,74%(77)
6 - Excelente	24,87%(97)

Os serviços oferecidos pelo NAE são úteis para o seu desenvolvimento acadêmico e pessoal?

Sim	68,72%(268)
Não	31,28%(122)

Como você classifica o suporte NAE para questões relacionadas a dificuldades de aprendizagem e adaptação acadêmica?

0 - Não se aplica	21,28%(83)
1 - Insuficiente	7,44%(29)
2 - Regular	13,08%(51)
3 - Suficiente	14,62%(57)
4 - Bom	19,49%(76)
5 - Excelente	24,10%(94)

O NAE oferece suporte eficaz para questões relacionadas a saúde mental e emocional dos estudantes?

Sim	68,46%(267)
Não	31,54%(123)

Como você avalia a comunicação e divulgação dos serviços do NAE pela faculdade?

0 - Não se aplica	16,15%(63)
1 - Insuficiente	17,44%(68)
2 - Regular	15,38%(60)
3 - Suficiente	10,26%(40)
4 - Bom	19,74%(77)
5 - Excelente	21,03%(82)

Você se sente confortável e acolhido ao buscar ajuda no NAE?

Sim	61,03%(238)
Não	38,97%(152)

Recomendaria o NAE da nossa faculdade a outros estudantes?

Sim	66,92%(261)
Não	33,08%(129)

Na IES, existe acesso adequado para pessoas com necessidades especiais? (portas com largura adequada, rampas e piso tátil).

Sim	84,36%(329)
Não	15,64%(61)

Há banheiros adaptados para pessoas com necessidades especiais?

Sim	90,26%(352)
Não	9,74%(38)

A biblioteca da FACEN tem acessibilidade? (Livros em Braille e Audioleitura)

Sim	77,69%(303)
Não	22,31%(87)

Há condições de acessibilidade nas comunicações e informações da IES?

Sim	81,79%(319)
Não	18,21%(71)

Potencialidades (avaliação excelente e bom acima de 70%)

- a. Didática do professor (práticas pedagógicas realizadas)
- b. Quanto a atualização dos conhecimentos, técnicas e dinâmicas desenvolvidas pelo professor
- c. Conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina
- d. O Plano de ensino do professor, como você avalia?
- e. Relacionamento do professor com o aluno / turma
- f. Pontualidade (Chega no horário?)
- g. Assiduidade (não falta às aulas)
- h. Como você avalia a Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores?
- i. Lançamento das notas no Portal Acadêmico no prazo estipulado e Discussão dos resultados em sala de aula
- j. Cumprimento dos conteúdos programáticos planejados para disciplina
- k. Como você avalia o conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais?
- l. Como você avalia o desempenho do coordenador do seu curso?
- m. Como você avalia a Imagem da Faculdade Central?
- n. Como você avalia a Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas físicas (Avalie os acessos, as dimensões, a organização e a higiene)?

Fragilidades (avaliação insuficiente e regular acima de 20%)

- a. Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?
- b. Como você avalia os Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da faculdade?
- c. Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social da Faculdade Central junto à comunidade?
- d. Como você avalia o Atendimento ao Aluno?

- e. Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?
- f. Como você avalia o atendimento por telefone; WhatsApp?
- g. Como você avalia a Ouvidoria?
- h. Como você avalia as áreas de Convivência/Cantina?
- i. Como você avalia a infraestrutura física da biblioteca?
- j. Como você avalia a infraestrutura física do auditório?
- k. Como você avalia a comunicação e divulgação dos serviços do NAE pela faculdade?

Recomendações:

- Melhorar a divulgação das ações decorrentes dos resultados da Autoavaliação Institucional e dos investimentos contínuos da faculdade
- Ampliar as ações de Responsabilidade Social e melhorar o engajamento da comunidade acadêmica
- Realizar um Plano de Ação para identificação e melhoria do atendimento em geral
- Ampliar as atividades culturais da IES e melhorar o engajamento da comunidade acadêmica
- Estabelecer um plano de melhoria para o atendimento telefônico e por WhatsApp
- Melhorar a divulgação do serviço da Ouvidoria e acompanhar o desenvolvimento do mesmo
- Melhoria nas opções de alimento da cantina, bem como melhoria do espaço de convivência ao redor.
- Incluir no planejamento de reforças físicas a ampliação e melhoria da biblioteca
- Incluir no planejamento de reforças físicas a ampliação e melhoria do auditório
- Melhorar a divulgação dos serviços do NAE

SEMESTRE 2024.2 - DOCENTES

Total Pesquisados: 52

Total Respondidos: 51 (98,08%)

Planejamento e Avaliação Institucional

Como você avalia o Programa de Avaliação Institucional?

0 - Não se aplica	0,00%(0)
1 - insuficiente	1,96%(1)
2 - Regular	3,92%(2)
3 - Suficiente	15,69%(8)
4 - Bom	33,33%(17)
5 - Excelente	45,10%(23)

Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações institucionais?

0 - Não se aplica	1,96%(1)
1 - insuficiente	1,96%(1)
2 - Regular	5,88%(3)
3 - Suficiente	11,76%(6)
4 - Bom	37,25%(19)
5 - Excelente	41,18%(21)

Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?

0 - Não se aplica	3,92%(2)
1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	7,84%(4)
3 - Suficiente	9,80%(5)
4 - Bom	31,37%(16)
5 - Excelente	43,14%(22)

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Como você avalia os Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da faculdade?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	1,96%(1)
2 - Regular	7,84%(4)
3 - Suficiente	15,69%(8)
4 - Bom	39,22%(20)
5 - Excelente	35,29%(18)

Responsabilidade Social da IES

Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social da Faculdade Central junto à comunidade?

0 - Não se aplica	3,92%(2)
1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	9,80%(5)
3 - Suficiente	5,88%(3)
4 - Bom	37,25%(19)
5 - Excelente	39,22%(20)

Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?

0 - Não se aplica	1,96%(1)
1 - insuficiente	1,96%(1)
2 - Regular	9,80%(5)
3 - Suficiente	13,73%(7)
4 - Bom	37,25%(19)
5 - Excelente	35,29%(18)

Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e

artísticas?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	5,88%(3)
3 - Suficiente	13,73%(7)
4 - Bom	35,29%(18)
5 - Excelente	45,10%(23)

Comunicação com a Sociedade

Como você avalia a Comunicação da Faculdade Central com a Sociedade?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	13,73%(7)
3 - Suficiente	7,84%(4)
4 - Bom	37,25%(19)
5 - Excelente	37,25%(19)

Como você avalia a Imagem da Faculdade Central?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	9,80%(5)
3 - Suficiente	1,96%(1)
4 - Bom	29,41%(15)
5 - Excelente	54,90%(28)

Como você avalia o atendimento por telefone/WhatsApp?

0 - Não se aplica	13,73%(7)
-------------------	------------------

1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	7,84%(4)
3 - Suficiente	3,92%(2)
4 - Bom	41,18%(21)
5 - Excelente	29,41%(15)

Como você avalia a Ouvidoria?

0 - Não se aplica	33,33%(17)
1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	7,84%(4)
3 - Suficiente	3,92%(2)
4 - Bom	25,49%(13)
5 - Excelente	25,49%(13)

Política de Atendimento aos Discentes

Como você avalia as Relações interpessoais na Faculdade Central?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	3,92%(2)
3 - Suficiente	5,88%(3)
4 - Bom	41,18%(21)
5 - Excelente	45,10%(23)

Como você avalia o incentivo ao desenvolvimento profissional?

0 - Não se aplica	1,96%(1)
1 - insuficiente	9,80%(5)
2 - Regular	7,84%(4)
3 - Suficiente	7,84%(4)

4 - Bom	35,29%(18)
5 - Excelente	37,25%(19)

Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	7,84%(4)
3 - Suficiente	5,88%(3)
4 - Bom	23,53%(12)
5 - Excelente	58,82%(30)

Como você avalia o Apoio à produção científica dos professores?

0 - Não se aplica	3,92%(2)
1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	15,69%(8)
3 - Suficiente	7,84%(4)
4 - Bom	31,37%(16)
5 - Excelente	37,25%(19)

Organização e Gestão da Instituição

Como você avalia o coordenador de seu Curso?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	1,96%(1)
2 - Regular	1,96%(1)
3 - Suficiente	3,92%(2)
4 - Bom	21,57%(11)
5 - Excelente	70,59%(36)

Como você avalia a Atuação do Núcleo Docente Estruturante?

0 - Não se aplica	5,88%(3)
1 - insuficiente	1,96%(1)
2 - Regular	7,84%(4)
3 - Suficiente	3,92%(2)
4 - Bom	23,53%(12)
5 - Excelente	56,86%(29)

Como você avalia a participação dos docentes no Colegiado de Curso?

0 - Não se aplica	5,88%(3)
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	5,88%(3)
3 - Suficiente	7,84%(4)
4 - Bom	25,49%(13)
5 - Excelente	54,90%(28)

Infraestrutura**Como você avalia a Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas físicas (Avalie os acessos, as dimensões, a organização e a higiene)?**

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	0,00%()
2 - Regular	1,96%(1)
3 - Suficiente	7,84%(4)
4 - Bom	25,49%(13)
5 - Excelente	64,71%(33)

Como você avalia as áreas de Convivência/Cantina/Copa?

0 - Não se aplica	0,00%()
-------------------	---------

1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	19,61%(10)
3 - Suficiente	9,80%(5)
4 - Bom	39,22%(20)
5 - Excelente	27,45%(14)

Como você avalia os Laboratórios (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações)?

0 - Não se aplica	5,88%(3)
1 - Insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	9,80%(5)
3 - Suficiente	13,73%(7)
4 - Bom	35,29%(18)
5 - Excelente	31,37%(16)

Como você avalia a infraestrutura física da biblioteca?

0 - Não se aplica	3,92%(2)
1 - insuficiente	7,84%(4)
2 - Regular	13,73%(7)
3 - Suficiente	11,76%(6)
4 - Bom	37,25%(19)
5 - Excelente	25,49%(13)

Como você avalia a infraestrutura física das salas de aula?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	1,96%(1)
2 - Regular	9,80%(5)
3 - Suficiente	9,80%(5)
4 - Bom	31,37%(16)

5 - Excelente	47,06%(24)
---------------	-------------------

Como você avalia a infraestrutura da sala de professores?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	1,96%(1)
2 - Regular	13,73%(7)
3 - Suficiente	9,80%(5)
4 - Bom	37,25%(19)
5 - Excelente	37,25%(19)

Como você avalia o acervo virtual da biblioteca da Faculdade Central?

0 - Não se aplica	1,96%(1)
1 - insuficiente	5,88%(3)
2 - Regular	9,80%(5)
3 - Suficiente	7,84%(4)
4 - Bom	35,29%(18)
5 - Excelente	39,22%(20)

Como você avalia a infraestrutura física do auditório?

0 - Não se aplica	0,00%()
1 - insuficiente	3,92%(2)
2 - Regular	13,73%(7)
3 - Suficiente	9,80%(5)
4 - Bom	41,18%(21)
5 - Excelente	31,37%(16)

Potencialidades (avaliação excelente e bom acima de 70%)

- a. Como você avalia o Programa de Avaliação Institucional?
- b. Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações institucionais?
- c. Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?
- d. Como você avalia os Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da faculdade?
- e. Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social da Faculdade Central junto à comunidade?
- f. Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?
- g. Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas?
- h. Como você avalia a Comunicação da Faculdade Central com a Sociedade?
- i. Como você avalia a Imagem da Faculdade Central?
- j. Como você avalia o atendimento por telefone/WhatsApp?
- k. Como você avalia as Relações interpessoais na Faculdade Central?
- l. Como você avalia o incentivo ao desenvolvimento profissional?
- m. Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?
- n. Como você avalia o coordenador de seu Curso?
- o. Como você avalia a Atuação do Núcleo Docente Estruturante?
- p. Como você avalia a participação dos docentes no Colegiado de Curso?
- q. Como você avalia a Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas físicas (Avalie os acessos, as dimensões, a organização e a higiene)?
- r. Como você avalia a infraestrutura física das salas de aula?
- s. Como você avalia a infraestrutura da sala de professores?
- t. Como você avalia o acervo virtual da biblioteca da Faculdade Central?
- u. Como você avalia a infraestrutura física do auditório?

Fragilidades (avaliação insuficiente e regular acima de 20%)

- a. Como você avalia as áreas de Convivência/Cantina/Copa?
- b. Como você avalia a infraestrutura física da biblioteca?

Recomendações:

- Ampliar e melhorar as áreas de convivência e Cantina/Copa

- Incluir no planejamento de reforços físicos a ampliação e melhoria da infraestrutura física da biblioteca

III. AVALIAÇÕES EXTERNAS

	CURSO	GESTÃO DE RH	
		AUTORIZAÇÃO (2019)	RECONHECIMENTO (2022)
DIMENSÃO 01	DIDÁTICO PEDAGÓGICA	4,00	3,50
DIMENTÃO 02	CORPO DOCENTE E TUTORIAL	3,63	3,63
DIMENSÃO 03	INFRAESTRUTURA	3,71	4,43
	CONCEITO FINAL CONTÍNUO	3,81	3,87
	CONCEITO FINAL FAIXA	4,00	4,00

	CURSO	DIREITO	
		AUTORIZAÇÃO (2019)	RECONHECIMENTO (2024)
DIMENSÃO 01	DIDÁTICO PEDAGÓGICA	4,36	4,57
DIMENTÃO 02	CORPO DOCENTE E TUTORIAL	4,63	4,78
DIMENSÃO 03	INFRAESTRUTURA	3,13	5,00
	CONCEITO FINAL CONTÍNUO	3,92	4,78
	CONCEITO FINAL FAIXA	4,00	5,00

	CURSO	ADMINISTRAÇÃO	
		AUTORIZAÇÃO (2021)	RECONHECIMENTO (2026)*
DIMENSÃO 01	DIDÁTICO PEDAGÓGICA	4,46	
DIMENTÃO 02	CORPO DOCENTE E TUTORIAL	3,75	
DIMENSÃO 03	INFRAESTRUTURA	4,43	
	CONCEITO FINAL CONTÍNUO	4,31	
	CONCEITO FINAL FAIXA	4,00	

	CURSO	CONTÁBEIS	
		AUTORIZAÇÃO (2021)	RECONHECIMENTO (2026)*
DIMENSÃO 01	DIDÁTICO PEDAGÓGICA	4,08	
DIMENTÃO 02	CORPO DOCENTE E TUTORIAL	3,50	
DIMENSÃO 03	INFRAESTRUTURA	3,86	
	CONCEITO FINAL CONTÍNUO	3,88	
	CONCEITO FINAL FAIXA	4,00	

	CURSO	ENFERMAGEM	
		AUTORIZAÇÃO (2021)	RECONHECIMENTO (2025)*
DIMENSÃO 01	DIDÁTICO PEDAGÓGICA	4,06	
DIMENTÃO 02	CORPO DOCENTE E TUTORIAL	4,00	
DIMENSÃO 03	INFRAESTRUTURA	3,75	

	CONCEITO FINAL CONTÍNUO	3,92	
	CONCEITO FINAL FAIXA	4,00	

	CURSO	FISIOTERAPIA	
		AUTORIZAÇÃO (2021)	RECONHECIMENTO (2025)*
DIMENSÃO 01	DIDÁTICO PEDAGÓGICA	3,88	
DIMENTÃO 02	CORPO DOCENTE E TUTORIAL	3,50	
DIMENSÃO 03	INFRAESTRUTURA	3,70	
	CONCEITO FINAL CONTÍNUO	3,73	
	CONCEITO FINAL FAIXA	4,00	

	CURSO	LOGÍSTICA	
		AUTORIZAÇÃO (2021)	RECONHECIMENTO (2025)*
DIMENSÃO 01	DIDÁTICO PEDAGÓGICA	4,00	
DIMENTÃO 02	CORPO DOCENTE E TUTORIAL	3,63	
DIMENSÃO 03	INFRAESTRUTURA	3,71	
	CONCEITO FINAL CONTÍNUO	3,81	
	CONCEITO FINAL FAIXA	4,00	

		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
		CREDENCIAMENTO (2019)	RECRENCIAMENTO (2024)
EIXO 01	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	4,00	5,00
EIXO 02	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	4,40	5,00
EIXO 03	POLÍTICAS ACADÊMICAS	4,11	4,20
EIXO 04	POLÍTICAS DE GESTÃO	4,20	4,83
EIXO 05	INFRAESTRUTURA	4,14	4,38
	CONCEITO FINAL CONTÍNUO	4,21	4,70
	CONCEITO FINAL FAIXA	4,00	5,00

* PREVISÃO

IV. DIVULGAÇÃO

O relatório final de avaliação foi amplamente divulgado através de apresentação em televisores dispostos na área de convivência, através do site da Faculdade (aba CPA), seminário de autoavaliação com a participação dos líderes de turma e com a apresentação pela CPA nas salas.

O processo de divulgação dos resultados bem como cronograma de execução das ações de melhoria propostas viabiliza o processo de autoavaliação à medida que torna o processo transparente e faz com que a comunidade acadêmica, por acompanhar o desenvolvimento integral do processo, participe por acreditar na importância e resultados da autoavaliação.

4.1 Recomendações da Comissão Própria de Avaliação

A compreensão dos resultados, obtidos a partir da percepção de todos os segmentos da comunidade universitária, é favorecida pelas categorias de análise estabelecidas no referencial teórico da Faculdade que permitiu que se tornassem visíveis, na sua totalidade, os diferentes processos que constituem o fazer da Instituição e, mais que isso, permitiu a elaboração de um planejamento institucional que corresponde às expectativas em relação a uma educação de excelência, como preconizado na Missão da Instituição. Todos os pontos aqui abordados foram analisados pelos membros que compõem esta comissão e todos os esforços foram dispensados para implantação e permanência destes.

4.2 Conclusões e Reflexões

A Autoavaliação Institucional, tanto em sua configuração interna quanto externa, é processo que se faz e se quer longo, contínuo e permanente, por isso se torna inadequado o uso de termos conclusivos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento já acumulado no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que as atividades referentes ao exercício de 2023 foram concluídos ou estão em andamento e já existe um planejamento claro para 2024, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes. Em virtude da Faculdade Central do Recife, ter recebido

novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização foram focadas neste novo público. Esta sensibilização tem sido composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da FACEN consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.

4.3 Balanço Crítico

A Avaliação Institucional, encaminhada pela CPA - Comissão Própria de Avaliação representa um marco na vida desta Instituição, pois contribuiu para aumentar a consciência dos membros da Comunidade Acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Além disso, ela inaugura uma etapa de reformulação de estratégias a partir de dados resultantes de um processo participativo de autoavaliação.

Nesse período, procurou-se pensar a avaliação como um processo de construção no qual a prática avaliada deve, acima de tudo, fornecer dados para um “fazer melhor”. Aqui, o erro não pode ser algo que cause desconforto ou mereça ser ocultado, mas constitui informação preciosa que irá orientar a reformulação constante dos projetos e estratégias institucionais. Posicionamento este, já adotado pela Instituição, implementando medidas corretivas dos aspectos negativos detectados nas análises preliminares dos dados coletados. Com essa visão, a Faculdade Central do Recife pretende alcançar os mais altos patamares de satisfação por parte de todos os agentes envolvidos no seu cotidiano.

O presente relatório não se pretende conclusivo, porque a compreensão da avaliação como um processo construtivo, coloca-o como o ponto de partida para as mudanças que nunca estarão acabadas.

III. REFERÊNCIAS

1. BRASIL, Ministério da Educação. Lei Nº 9.394/1996 (LDB), Lei Nº 10.861/2004, Decreto Nº 2.494/1998, Decreto Nº 3.860/2001, revogado pelo Decreto Nº 5.773, Decreto Nº 4.914/2003, Decreto Nº 5.154/2004, Decreto Nº 5.224/2004 e Decreto Nº 5.225/2004, Decreto Nº 5.22/2005.

_____. Portaria MEC Nº 301/1998, Portaria MEC Nº 1.466/2001, Portaria MEC Nº 2.253/2001, Portaria MEC Nº 3.284/2003, Portaria MEC Nº 7/2004, Portaria MEC Nº 2.051/2004, Portaria MEC Nº 3.643/2004, Portaria MEC Nº 4.361/2004, Resolução CES/CNE No. 2/1998, Resolução CNE/CP No 1/1999, Resolução CES/CNE Nº 1/2001, Resolução CP/CNE Nº 1/2002

(art.7º), Resolução CES/CNE No 10/2002, ParecerCES/CNE Nº 1.070/1999.

2. Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da IES.

3. Projeto Pedagógico Institucional - PPI da IES.

4. Regimento da IES.

5. Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA da IES.

6. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa. Roteiro de autoavaliação – avaliação institucional: orientações gerais. Brasília: Inep/MEC, 2004.

7. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumentos. Brasília: MEC, 2017.